



**CÔNG TY CỔ PHẦN KINH DOANH KHÍ MIỀN BẮC**

**ĐOÀN**

**HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ  
ĐẶT BÌNH PETROVIETNAM GAS ONLINE**

**HÀ NỘI, THÁNG 9 NĂM 2018**

## MỤC LỤC

I. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG (APP) RADA .....	3
1. Hướng dẫn đăng ký và kích hoạt tài khoản khách hàng: .....	3
2. Đặt hàng trên ứng dụng Rada .....	4
II. HƯỚNG DẪN ĐẶT HÀNG TRÊN WEBSITE RADA .....	6
1. Hướng dẫn đăng nhập tài khoản khách hàng: .....	6
2. Hướng dẫn đăng ký tài khoản khách hàng qua Web:.....	7
3. Đặt hàng trên Web.....	7



# I. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG (APP) RADA

## 1. Hướng dẫn đăng ký và kích hoạt tài khoản khách hàng:

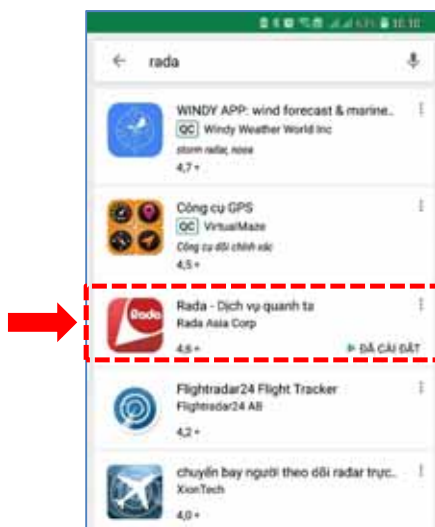
Link tải ứng dụng [Rada]:

[Dành cho iOS]:

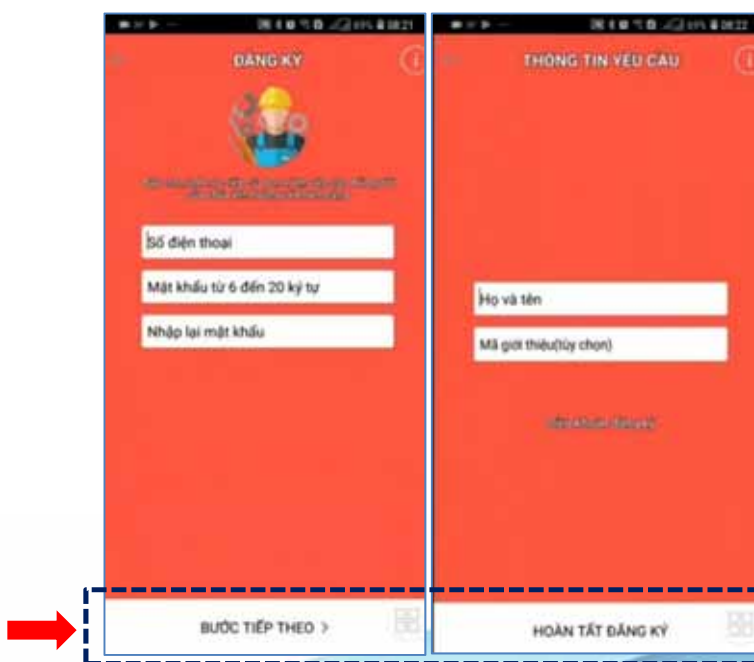
<https://itunes.apple.com/us/app/rada-service-around/id1064891644?mt=8>

[Dành cho Android]:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=customer.rada.com.radacustomer>



Hình 1 – tải ứng dụng Rada Partner



Hình 2 - Đăng ký mới tài khoản (dành cho khách hàng sử dụng dịch vụ)

## 2. Đặt hàng trên ứng dụng Rada

- ❖ **Bước 1 – Khởi động dịch vụ Dịch vụ chính hãng → Thay bình PetroVietnam Gas**
  - ✓ Khởi động ứng dụng Rada.
  - ✓ Chọn Dịch vụ chính hãng → Thay bình PetroVietnam Gas



- ❖ **Bước 2 – Thu thập thông tin sản phẩm:**



❖ **Bước 3 – Xác lập đơn hàng:**

CÔNG TY CỔ PHẦN KHU VỰC BẮC

Sản phẩm chính hãng  
Đích vụ tiêu chuẩn  
Mua chung - Tiết kiệm - An toàn

**Thay bình Petrovietnam Gas**

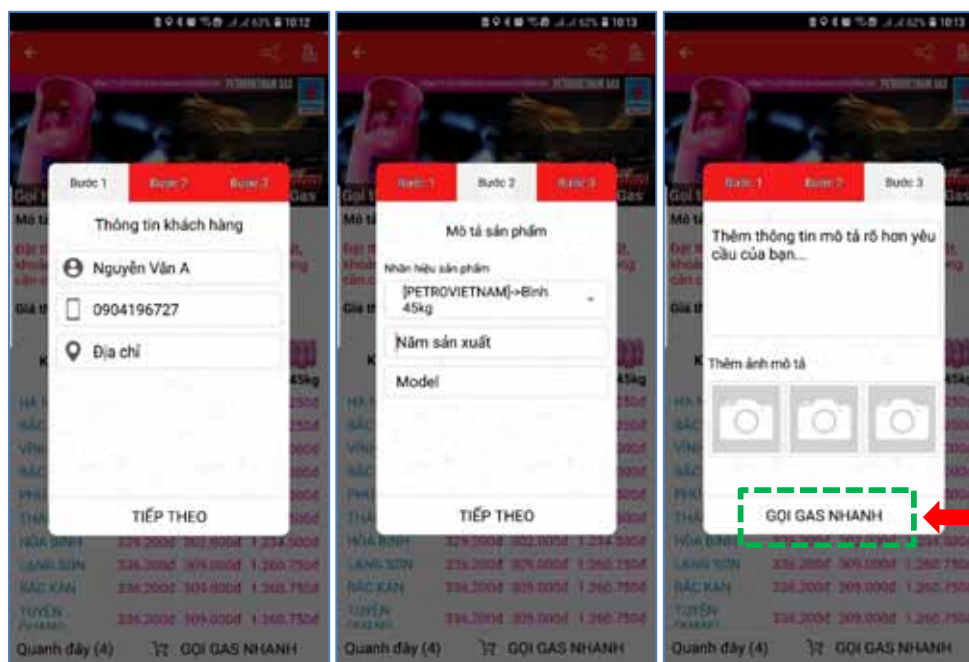
Giá thành (áp dụng từ 1/9/2018 - Đã bao gồm VAT):

Stt	Khu vực/đơn vị	GIÁ BÁN LẺ (vnd)	
		Bình 11kg	Bình 12kg
<b>Chi nhánh Bắc Bộ</b>			
1	Hà Nội	336,417	367,000
2	Bắc Ninh	336,417	367,000
3	Bắc Giang	337,333	368,000
4	Vĩnh Phúc	337,333	368,000
5	Phủ Thọ	339,167	370,000
6	Thái Nguyên	339,167	370,000
7	Hòa Bình	339,167	370,000
8	Lạng Sơn	345,583	377,000
9	Bắc Cạn	345,583	377,000
10	Tuyên Quang	345,583	377,000
11	Yên Bái	345,583	377,000
	Quanh đây (5)	<b>345,583</b>	<b>377,000</b>

**GỌI GAS NHANH**

**Xác nhận đơn hàng**

- ✓ Sau khi tham khảo giá bán lẻ niêm yết, chương trình khuyến mại, bảo hiểm ... khách hàng đặt hàng đơn giản thông qua nút **[GỌI GAS NHANH]**
- ✓ Hoàn thành việc đặt hàng qua 3 bước :



Kiểm tra thông tin và sửa địa điểm giao hàng

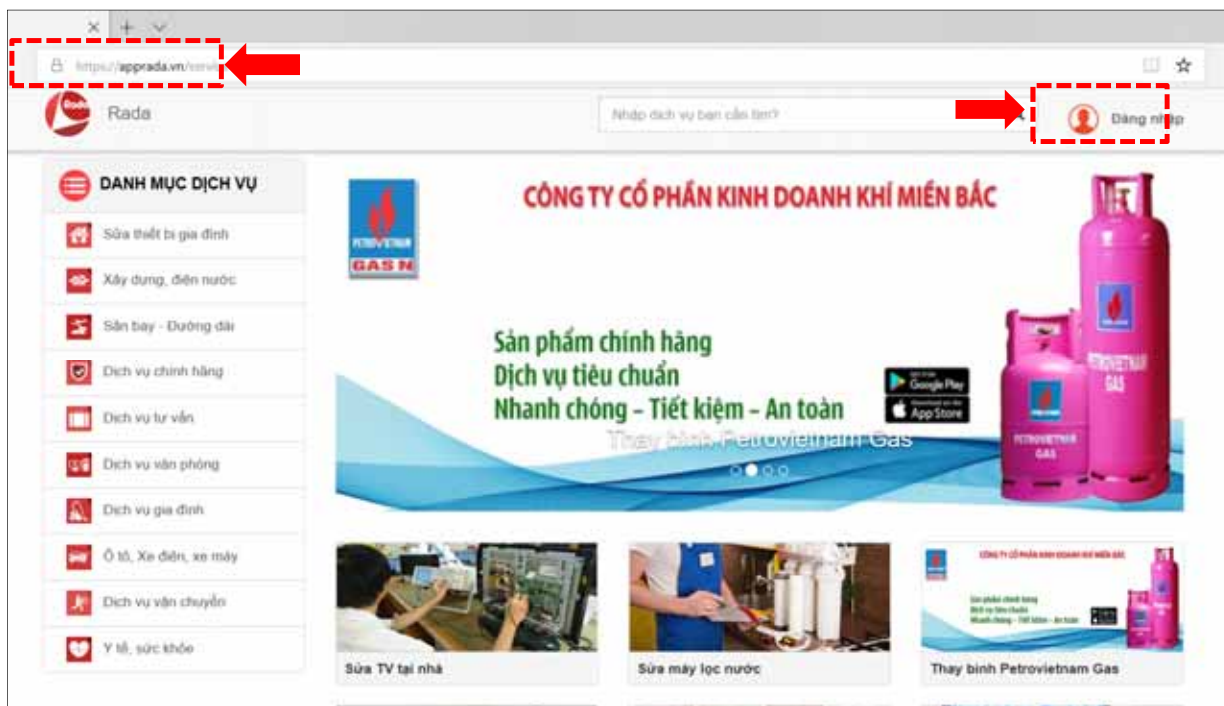
Chọn sản phẩm và các thông tin sản phẩm

Bổ xung ghi chú, yêu cầu liên quan tới sản phẩm, dịch vụ

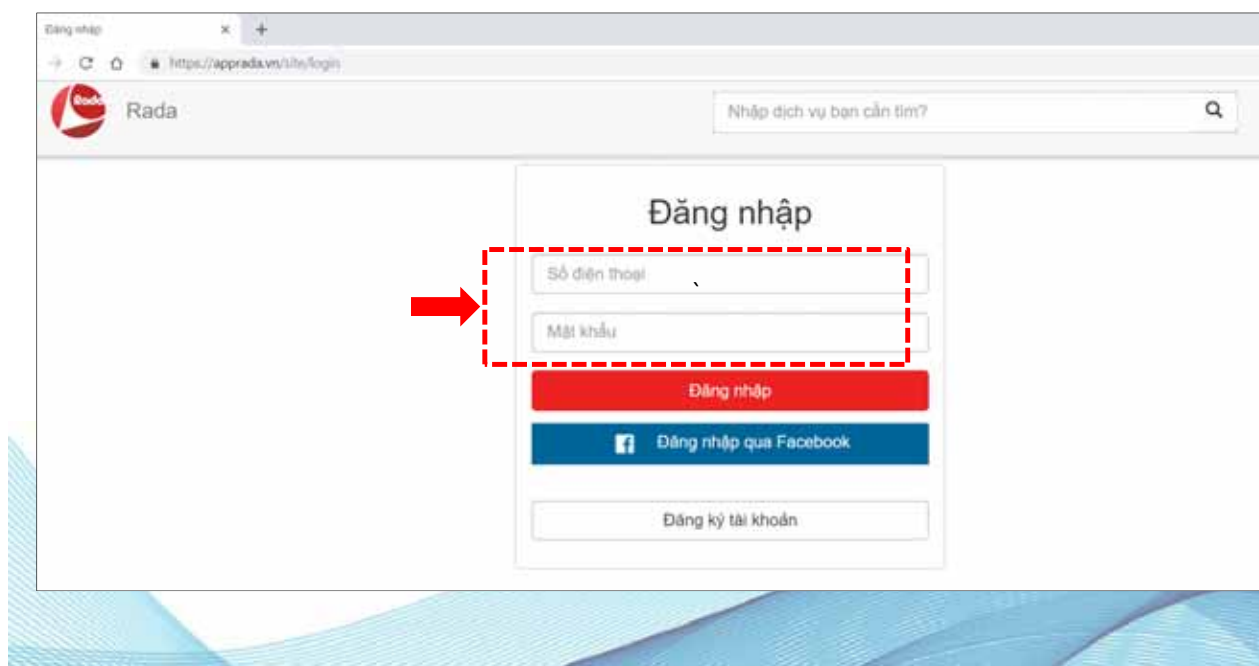
## II. HƯỚNG DẪN ĐẶT HÀNG TRÊN WEBSITE RADA

### 1. Hướng dẫn đăng nhập tài khoản khách hàng:

- ✓ Mở trình duyệt Web (Chrome, Firefox, Internet Explorer, Microsoft Edge ....) gõ và truy cập theo địa chỉ: <https://apprada.vn/service/> chọn **[Đăng nhập]** hoặc <https://apprada.vn/site/login>

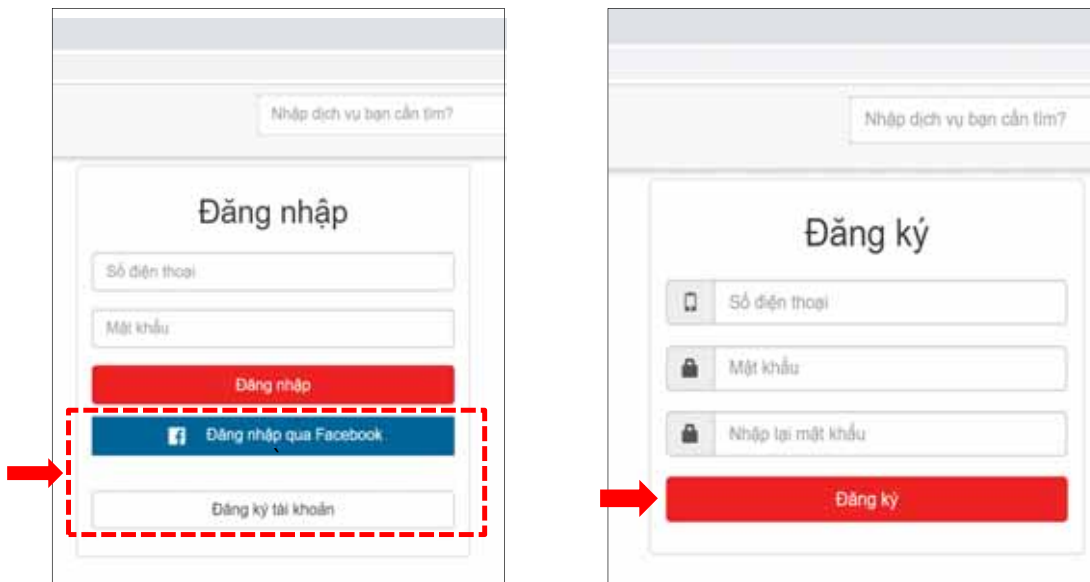


- ✓ Nhập số điện thoại và mật khẩu đăng nhập :



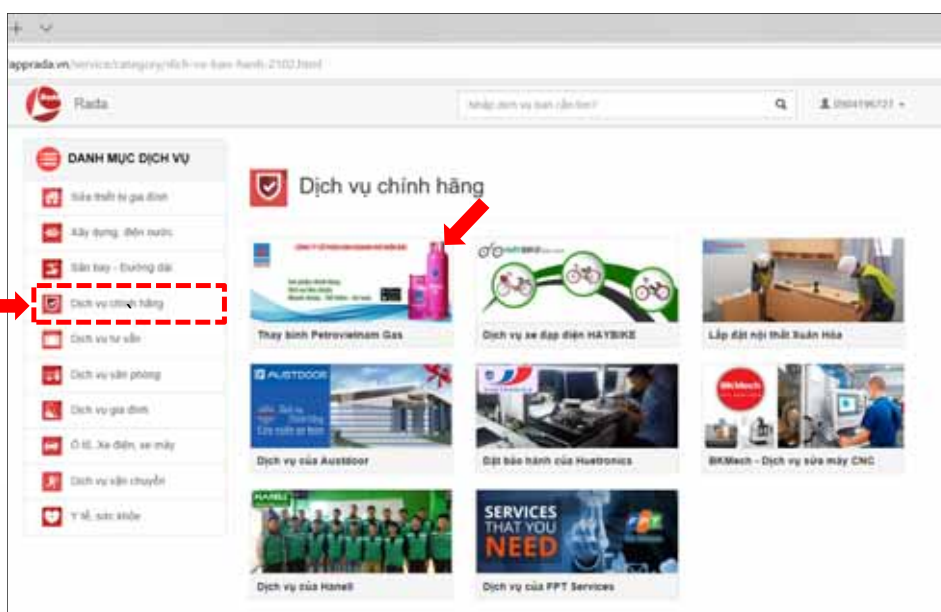
## 2. Hướng dẫn đăng ký tài khoản khách hàng qua Web:

- ✓ Mở trình duyệt Web (Chrome, Firefox, Internet Explorer, Microsoft Edge ....) gõ và truy cập theo địa chỉ: <https://apprada.vn/service/> chọn [Đăng nhập] hoặc <https://apprada.vn/site/login>
- ✓ Chọn **[Đăng ký tài khoản]** hoặc **[Đăng nhập qua Facebook]**
- ✓ Điền số điện thoại, xác nhận mật khẩu **[Đăng ký]**



## 3. Đặt hàng trên Web

- ❖ **Bước 1 – Đăng nhập tài khoản và chọn Dịch vụ chính hãng → Thay bình PetroVietnam Gas**



## ❖ Bước 2 – Thu thập thông tin sản phẩm:

**Xem thông tin sản phẩm, khuyến mại, chính sách dịch vụ.....**

Từ ngày 01/10/2018 đến hết ngày 31/12/2018 khách hàng đặt thay bình Petrovietnam Gas trực tiếp qua App Rada hoặc Website Rada sẽ nhận ngay một phần quà bằng hiện vật trị giá từ 100.000 đồng bao gồm Bộ van dây Petrovietnam Gas hoặc mũ bảo hiểm Petrovietnam Gas hoặc thẻ khuyến mại (Voucher)

- Sản phẩm khuyến mại: Bình Petrovietnam Gas 12kg phục vụ cho nhu cầu tiêu dùng LPG ở quy mô nhỏ, lẻ như sinh hoạt hàng ngày của hộ gia đình, quán ăn nhỏ, cho các hộ sản xuất sử dụng nguyên liệu gas nhỏ.
- Trọng lượng vỏ: 13.5 – 14.5 kg
- Trọng lượng LPG: 12kg ± 100g
- Tiêu chuẩn chế tạo: DOT - 4BA - 240
- Chất liệu vỏ bình: được chế tạo bằng thép nhập khẩu từ Nhật Bản đảm bảo đúng các tiêu chuẩn chế tạo DOT-4BA-240 và quy định của Tiêu chuẩn Việt Nam TCVN 6292:1997. Bình có thể chịu được áp lực khi chứa và chuyển chỗ LPG ở trạng thái có áp suất, được cơ quan có thẩm quyền của Nhà nước kiểm định và cấp Giấy chứng nhận an toàn, cho phép lưu thông và sử dụng.

Giá thành (áp dụng từ 1/9/2018 - Đã bao gồm VAT):

Stt	Khu vực/đơn vị	GIÁ BÁN LẺ (vnd)	
		Bình 11kg	Bình 12kg
1	Chi nhánh Bắc Bộ		
1	Hà Nội	336,417	367,000
2	Bắc Ninh	336,417	367,000
3	Bắc Giang	337,333	368,000
4	Vĩnh Phúc	337,333	368,000

## ❖ Bước 3 – Xác lập đơn hàng:

- ✓ Sau khi tham khảo giá bán lẻ niêm yết, chương trình khuyến mại, bảo hiểm ... khách hàng điền các thông tin liên quan như địa chỉ, yêu cầu hàng hóa, lịch hẹn...
- ✓ Sau khi khách hàng **[Gửi yêu cầu dịch vụ]** hệ thống sẽ tiếp nhận và có nhân viên liên hệ trực tiếp để xác nhận các thông tin liên quan tới đơn hàng.

**CÔNG TY CỔ PHẦN KINH DOANH KHÍ MIỀN BẮC**

Sản phẩm chính hãng  
Dịch vụ tiêu chuẩn  
Nhanh chóng - Tiết kiệm - An toàn

**Thay bình Petrovietnam Gas**

• Khuyến cáo: Chúc mừng đã dịch vụ từ web sẽ hạn chế bình năng hơn ứng dụng vì vậy chỉ sử dụng trong trường hợp bạn không thể sử dụng ứng dụng Rada được!  
Hãy tải ứng dụng Rada từ kho để có thể theo dõi tiến độ đơn hàng của bạn đặt dịch vụ!

Địa chỉ tương đối:

Yêu cầu:

Đặt lịch hẹn:

**Gửi yêu cầu tìm dịch vụ**



## HỎI/ĐÁP

### Đặt thay bình Petrovietnam Gas online như thế nào ?

Quý khách có thể đặt dịch vụ thay thế bình Petrovietnam Gas trực tiếp như sau:

- Thông qua App Rada trên thiết bị di động (điện thoại, máy tính bảng) cài đặt hệ điều hành IOS hoặc Android.
- Truy cập trực tiếp và cung cấp các thông tin đặt hàng tại địa chỉ : <https://apprada.vn/service> chọn **Dịch vụ chính hãng** → **Thay bình PetroVietnam Gas**

### Cài ứng dụng “Rada” ở đâu?

Quý khách có thể cài ứng dụng Rada trên Appstore với hệ điều hành IOS và Google Play của Android với từ khóa “Rada”.

- o [Dành cho iOS]:  
<https://itunes.apple.com/us/app/rada-service-around/id1064891644?mt=8>
- o [Dành cho Android]:  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=customer.rada.com.radacustomer>

### Thời gian giao gas kể từ lúc đơn hàng đặt thành công là bao lâu?

Sau khi quý khách nhận được điện thoại xác nhận từ phía cửa hàng, tùy vào khu vực mà quý khách gọi đến, chúng tôi sẽ tiến hành giao gas tận nhà trong khoảng từ 15 đến 30 phút.

### Dịch vụ đặt hàng hoạt động 24/24 không?

Hiện tại, (App) Rada – Dịch vụ chính hãng - Đặt thay bình Petrovietnam Gas hoạt động 24/24. Chỉ cần quý khách tạo đơn hàng, bất kể thời điểm nào trong ngày, sau khi xác nhận đầy đủ thông tin, chúng tôi sẽ tiến hành giao gas tận nơi.

## Có mất phí khi đặt gas giao tận nhà không?

Khi quý khách đặt gas qua ứng dụng **(App) Rada – Dịch vụ chính hãng - Thay bình Petrovietnam Gas** chúng tôi hoàn toàn miễn phí chi phí giao gas tận nhà.

## Có thể hủy đơn hàng đã đặt trên app được không?

Sau khi quý khách điền đầy đủ thông tin và gửi đơn hàng đi, sẽ có nhân viên công ty gọi điện đến xác nhận lại lần cuối cùng. Khách hàng có thể hủy đơn hàng ngay trên App.

## Sau khi đặt hàng thành công, tôi có thể thay đổi loại gas khác được không?

Sau khi quý khách điền đầy đủ thông tin và gửi đơn hàng đi, sẽ có nhân viên công ty gọi điện đến xác nhận lại lần cuối cùng.

## Có thể theo dõi lịch thay gas trên App?

Khi quý khách sử dụng dịch vụ giao gas tận nơi trên ứng dụng **(App) Rada – Dịch vụ chính hãng - Thay bình Petrovietnam Gas**, lịch sử mua hàng của quý khách sẽ được lưu lại trên ứng dụng bao gồm: thời gian đặt hàng, loại gas, ngày bắt đầu sử dụng. Theo đó, quý khách có thể theo dõi lưu lượng mà mình sử dụng trong khoảng thời gian bao lâu, thông qua đó biết được mức độ sử dụng của gia đình mình.

## Dịch vụ giao gas tận nơi có áp dụng toàn quốc không?

Hiện tại, dịch vụ giao gas tận nơi trên ứng dụng **(App) Rada – Dịch vụ chính hãng - Thay bình Petrovietnam Gas** có thể cung cấp dịch vụ cho tất cả các khách hàng nằm trong mục hệ thống cửa hàng có trên ứng dụng (tại khu vực Hà Nội) và không ngừng hoàn thiện liên tục ứng dụng nhằm mang đến một sản phẩm công nghệ tối ưu và nhân rộng ra nhiều địa phương khác trong thời gian tới.

## Khách hàng có thể phản hồi về chất lượng dịch vụ hay không ?

**(App) Rada – Dịch vụ chính hãng - Thay bình Petrovietnam Gas** khách hàng có thể phản ánh chất lượng dịch vụ đơn hàng ngay trực tuyến thông qua mục Khiếu nại trên App.

Hệ thống Rada sẽ tiếp nhận, xử lý và phản hồi trực tiếp tới khách hàng.